

## Bilan du travail de l'Observatoire de 2004 à 2008

Deux audits, celui du Comité National d'Évaluation et celui de la Chambre Régionale des Comptes, soulignent en 2004 le déficit d'évaluation qui ressort des pratiques de l'IUFM et proposent des pistes d'amélioration différentes selon leur sensibilité propre. Dans ce contexte, il a été retenu de renforcer l'action de l'Observatoire pour répondre à ces demandes.

### 1. Création et réunion d'un groupe de pilotage de l'Observatoire des conditions de vie et de travail à l'IUFM (décision du Conseil Scientifique et Pédagogique du 8 Avril 2005)

Ce groupe est composé de sept membres occupant des fonctions de responsable au sein de l'institution et sept autres membres : élus des usagers, formateurs et représentants des observatoires des universités partenaires.

Ses missions sont de quatre ordres :

- Observation et évaluation des conditions de vie et de travail des professeurs stagiaires.
- Évaluation des pratiques et des effets de la formation.
- Développement d'enquêtes pour accompagner la mise en place des axes politiques définis dans le Projet d'établissement de l'IUFM.
- Information, diffusion et valorisation de ces informations auprès des publics et des partenaires.

C'est au sein de ce groupe qu'une réflexion de fond a pu être menée sur un certain nombre de points liés à la mise en place de ce type d'enquête. Ce groupe se réunit deux à trois fois par an.

### 2. Exploitation de l'enquête annuelle d'évaluation des conditions de vie, de travail et de formation des professeurs stagiaires

#### a. Diffusion des résultats avec la mise en place d'un plan de communication

Les débats qui ont animé le groupe de pilotage ont mis progressivement en évidence l'importance de diffuser et de donner du sens aux résultats.

- Publication à partir de 2005 d'un rapport annuel sur les résultats de l'enquête (abstract). Les résultats bruts sont commentés statistiquement (significativité, évolution...) et mis en parallèle avec certaines transformations du plan.
- Présentation des résultats dans les instances de l'IUFM : Conseil d'Administration et Conseil Scientifique et Pédagogique.
- Ajout à l'abstract du point de vue de la direction à partir de 2006. La direction propose à la discussion son interprétation des résultats et les préconisations qui en découlent.
- Présentation annuelle des résultats aux responsables de groupe premier et second degré.
- Création d'une rubrique Observatoire sur le site internet de l'IUFM début 2007
- Depuis 2007, diffusion de l'abstract avec les fiches de paye à tous les formateurs salariés de l'IUFM.

#### b. Le suivi et l'amélioration des plans de formation

La richesse des résultats de l'enquête a permis une diffusion locale auprès des groupes de formation et de certains chargés de mission afin qu'ils s'en emparent pour réguler leur action.

- Mise en place dès 2005 d'une étude longitudinale pour mettre en évidence les réussites ou définir les chantiers à ouvrir ou à réactiver.
- Extraction et communication de résultats par discipline pour les responsables de formation du second degré et pour les responsables de site du premier degré.
- Extraction de résultats spécifiques sur les questions touchant à l'informatique, la documentation, la culture et la communication aux chargés de mission de ces domaines.

#### c. Évolution et amélioration de l'enquête

L'outil d'observation qu'est l'enquête se doit de suivre les évolutions des plans de formation et des changements des attentes institutionnelles.

- Refonte de l'enquête en 2006 pour l'alléger, la mettre en adéquation avec les évolutions des plans de formation et l'orienter vers l'observation des compétences construites en formation.

- Actualisation de l'enquête en 2007 pour prendre en compte le stage filé du premier degré.
  - Refonte de l'enquête en 2008 pour prendre en compte les compétences du cahier des charges de la formation des maîtres.
3. Mise en place de l'enquête auprès des néotitulaires
- Pour réfléchir à la mise en place d'une telle enquête, l'observatoire a organisé un séminaire Inter IUFM en Décembre 2006 qui a réuni des représentants de 11 IUFM.
  - En 2006/2007 un groupe de travail piloté par l'observatoire a mis au point un questionnaire à destination de l'ensemble des néotitulaires.
  - En 2007 ont été résolus les problèmes déontologiques et pratiques pour retrouver et interroger les néotitulaires quelle que soit leur nouvelle affectation. Pour favoriser un taux maximal de réponse, les enseignants peuvent répondre par voie postale ou en ligne sur Internet.
4. Réalisation de travaux spécifiques à la demande de la direction ou de partenaires
- Enquête spécifique sur la mise en place du nouveau plan de formation des professeurs des écoles stagiaires, à mi-année, en décembre 2006.
  - Évaluation spécifique du séminaire « connaître le système éducatif pour y agir » et élaboration d'un rapport en 2006 et 2007.
  - Élaboration d'un livret de présentation des formations de l'IUFM pour une formation des conseillers d'orientation psychologues de l'académie en juin 2006.
  - Participation à la rédaction du livret de présentation de l'IUFM en mars 2007.
  - Extractions spécifiques de l'enquête annuelle pour quelques instances partenaires de l'IUFM : mode de déplacement pour une étude sur le stationnement à l'IUFM, origine géographique des stagiaires pour l'université Henri Poincaré, choix du métier pour un atelier de réflexion sur l'accompagnement vers les métiers de l'enseignement, besoin de formation ultérieurs pour la réflexion sur la mise en place de la formation pour les titulaires de première année.
5. Diffusion de connaissances et construction de compétences sur le thème de l'évaluation des formations
- Participation d'une émanation du groupe de pilotage à la préparation et aux travaux de l'école d'été du pôle Nord Est organisée par l'IUFM de Lorraine en Juillet 2006.
  - Organisation d'un atelier « Évaluation des formations et des enseignements : vers la qualité » lors du Symposium du 4 Décembre 2007 pour débattre avec les partenaires universitaires de l'IUFM de Lorraine des orientations à prendre sur ce thème pour le prochain contrat quadriennal.
  - Participation du chargé de mission de l'observatoire à une série de colloques sur le thème de l'évaluation des formations :
    - Séminaire Pôle Nord Est sur les enquêtes auprès des stagiaires. 21/12/07
    - Colloque National à Poitiers sur l'évaluation des systèmes de formation. 6 et 7/02/07
    - Séminaire AMUE « Évaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité », suivi d'une restitution à l'équipe de direction de L'IUFM des grandes tendances dans l'évaluation des formations à l'université. 4/10/07
    - Séminaire qualité organisé par Nancy Université. 19/10/07
    - Colloque ADMEE-Europe « Entre la régulation des apprentissages et le pilotage des systèmes : évaluation en tension ». 9-11/12/08
  - Participation depuis septembre 2007 à un groupe de travail, dans le cadre du PNE élargi, sur l'évaluation des formations, travail préparatoire à la prochaine refonte de l'enquête auprès des professeurs stagiaires.